

Ärendelista

Paragraf	Ärende
§ 1	Fastställande av dagordning och val av justerare
§ 2	ÄON/2025:103 Återrapportering Trollängens VoB
§ 3	ÄON/2025:122 Granskningsrapport Villa Strandvägen
§ 4	ÄON/2026:8 Riktlinje för hälso- och sjukvård - ÄON
§ 5	ÄON/2025:114 Lex Maria fördröjd sårbehandling inom LSS 2026
§ 6	ÄON/2026:9 Antagande av överenskommelse om IT-stöd vid utskrivning
§ 7	ÄON/2026:15 Verksamhetsberättelse 2025
§ 8	ÄON/2025:86 Återrapportering granskning äldreheten
§ 9	ÄON/2025:118 ÄON 2025, granskning av socialtjänstens verksamheter
§ 10	ÄON/2025:112 Granskningsrapport, uppföljning av hemtjänsten i kommunal regi
§ 11	ÄON/2026:7 Granskningsrapport, Guldanten dagverksamhet SoL

- § 12 ÄON/2025:102
 Återrapportering Nationell brukarundersökning Äldreomsorg
- § 13 ÄON/2025:16
 Rapportering av ej verkställda beslut enligt 11 kap 1 § SoL samt 9 § LSS -
 Okt-Dec 2025
- § 14 Information från ordföranden
- § 15 Information från förvaltningen
- § 16 ÄON/2026:3, ÄON/2025:5, ÄON/2026:20
 Anmälan av delegationsbeslut
- § 17 ÄON/2026:2, ÄON/2023:131, ÄON/2025:35, ÄON/2026:11, ÄON/2026:10,
 ÄON/2026:16
 Meddelanden

Protokoll för Äldre- och omsorgsnämnden

Datum	2026-02-16
Tid	18:00 - 20:55
Plats	Tyresö kommunhus
Närvarande	Se närvarolista
Justeringsdatum	2026-02-23
Paragrafer	§1-§17
Underskrifter	Protokollet justeras med digital underskrift. Underskrifter finns på sista sidan i protokollet.
Sekreterare	Heidi Swahn
Ordförande	Susann Ronström
Justerande	Jörgen Nilsson (SD) /SammanträdeJusterare2/

ANSLAG / BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

Beslutande organ	Äldre- och omsorgsnämnden
Sammanträdesdatum	2026-02-16
Datum då anslaget sätts upp	2026-02-23
Datum då anslaget tas ned	2026-03-17
Protokollets förvaringsplats	Protokollet förvaras hos kommunkansliet
Anslag upprättat av	Heidi Swahn

Närvarolista

Beslutande

Susann Ronström (S)
Torbjörn Skarin (M)
Jörgen Nilsson (SD)
Carl-Johan Karlsson (S) 2-17
Eija Rätty (S)
Annika Stjärne Westlund (M)
José Blanco (S)
Janis Salts (KD)
Ebba Grenner
Marie-Louise Larsson (M)
Sonja Gustafson (M) tjänstgörande ersättare
Andreas Mattisson (S) tjänstgörande ersättare §1

Ersättare

Andreas Mattisson (S) § 2-17
Beatrice Rubeling (S)
Lillemor Johansson (M)
Lena Elfström (V)
Monica Clevesjö (SD)
Karin Kling (SD)
David Mamatsashvili (C)
Gunilla Sandberg (M)

Övriga

Heidi Swahn, Nämndsekreterare
John Henriksson, Förvaltningschef
Shyi Klint, M.A.S
Jeanette Larsson, Enhetschef
Vickie Gullberg, Enhetschef
Cassandra Nilsson, Enhetschef
Stephanie Berg, Enhetschef
Peter Berg, Verksamhetschef.
Karin Östensson, Kvalitetscontroller
Sofia Perez, Kvalitetscontroller

Maria Söder, Kvalitetscontroller
Hanna Björkvall, Enhetschef
Anna Larsson, Verksamhetschef
Emina Botonic, Controller
Åsa Bratt, Enhetschef
Eva Norgren, Verksamhetschef
Sofie Multén, Ekonomicontroller

Frånvarande

Ewelyn Schlossman Jangrot (M)
Anna Flemsten (S)
Cecilia von Knorring (S)

§ 1

Fastställande av dagordning och val av justerare

Beslut

Jörgen Nilsson (SD) väljs till justerare.

2. Den utsända dagordningen fastställs.

Sammanfattning av ärendet

Äldre- och omsorgsnämnden väljer en justerare av protokollet.

Ordförande frågar om äldre- och omsorgsnämnden om det finns övriga frågor innan dagordningen kan godkännas.

§ 2

ÄON/2025:103

Återrapportering Trollängens VoB

Beslut

Äldre- och omsorgsnämnden godkänner återrapporteringen.

Sammanfattning av ärendet

Verksamhetschef Elin Blomdahl och Regionchef Hanna Göthlin från Forenede Care AB, informerade nämnden.

Kvalitetcontrollers från kommunkansliet genomförde under september och oktober 2025 en kvalitetsgranskning av Trollängens vård- och omsorgsboende. Granskningen visade att verksamheten hade brister som behövde åtgärdas.

Till följd av resultatet i granskningsrapporten begärde äldre- och omsorgsförvaltningen in en åtgärdsplan. Förvaltningens bedömning är att verksamhetens åtgärder är tillräckliga.

Ordförandeförslag

Ordförande Susann Ronström (S)) föreslår att Äldre- och omsorgsnämnden godkänner återrapporteringen.

Beslutsgång

Ordföranden Susann Ronström frågar om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget och finner att nämnden bifaller det.

Handlingar som ingår i beslutet

Tjänsteskrivelse, återrapportering, Trollängen, vård- och omsorgsboende enligt SoL

Bilaga, åtgärdsplan

Beslutet skickas till

För kännedom: KPR

§ 3

ÄON/2025:122

Granskningsrapport Villa Strandvägen

Beslut

Äldre- och omsorgsnämnden godkänner granskningsrapporten för Villa Strandvägen.

Sammanfattning av ärendet

Hanna Björkvall, enhetschef bostadsenhet 6 (LSS), närvarade och pratade om framgången.

Kvalitetcontrollers från kommunkansliet har under december 2025 genomfört en kvalitetsgranskning av gruppboenden Villa Strandvägen. Granskningen visar att Villa Strandvägen bedriver en verksamhet med god kvalitet och fungerande arbetssätt som ger de boende ett strukturerat och förutsägbart stöd i vardagen. Personalens engagemang och enhetens systematiska kvalitetsarbete bidrar till att stödet utvecklas och anpassas utifrån de boendes behov, med fokus på ökad självständighet och inflytande. Den sociala dokumentationen håller god kvalitet och visar att de boendes perspektiv tas tillvara i planering och genomförande av insatser.

Ordförandeförslag

Ordförande Susann Ronström (S) föreslår att Äldre- och omsorgsnämnden godkänner granskningsrapporten.

Beslutsgång

Ordföranden Susann Ronström frågar om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget och finner att nämnden bifaller det.

Handlingar som ingår i beslutet

Tjänsteskrivelse, granskningsrapport Villa Strandvägen.

Beslutet skickas till

För kännedom: Tillgänglighetsrådet

§ 4

ÄON/2026:8

Riktlinje för hälso- och sjukvård - ÄON

Beslut

1. Äldre- och omsorgsnämnden antar Riktlinje för hälso- och sjukvård.
2. Riktlinjen träder i kraft 2026-02-23
3. Riktlinje för kommunal hälso- och sjukvård med diarienummer 2019/ÄON 0097 upphävs 2026-02-23.

Sammanfattning av ärendet

Shyi Klint, MAS, informerade nämnden.

Äldre- och omsorgsnämnden samt Arbetsmarknads- och socialnämnden föreslås anta en gemensam riktlinje för hälso- och sjukvård som ersätter tidigare riktlinjer och kompletteras med övergripande rutiner som upprättas av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS). Syftet är att förenkla informationsstruktur och revidering samt göra informationen mer lättillgänglig för medarbetare.

Den nya strukturen innebär att riktlinjen för hälso- och sjukvård beskriver ansvarsfördelning samt vad som ska göras för att säkerställa en god och säker vård. De övergripande rutinerna innehåller mer detaljerad information om hur hälso- och sjukvården ska bedrivas på ett patientsäkert sätt och upprättas av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS).

Syftet med den nya strukturen är att tydligare sortera information, göra den mer lättillgänglig för medarbetare samt att underlätta revidering. Genom denna uppdelning möjliggörs att medicinskt ansvarig sjuksköterska kan revidera detaljerad information i de övergripande rutinerna utan att ändringar behöver göras i riktlinjen, vilket tidigare var nödvändigt.

En förändring i riktlinjen är att varje vårdgivare ansvarar för att genomföra menprövning inför utlämnande av journalhandlingar, i enlighet med gällande lagstiftning, då varje vårdgivare ansvarar för sina egna handlingar och att de hanteras korrekt. För hälso- och sjukvård som bedrivs i kommunens regi kvarstår ansvaret för menprövning vid utlämnande av hälso- och

sjukvårdsjournaler hos medicinskt ansvarig sjuksköterska enligt delegationsordning.

Ordförandeförslag

Ordförande Susann Ronström (S) föreslår att:

1. Nämnden antar Riktlinje för hälso- och sjukvård.
2. Riktlinjen träder i kraft 2026-02-23
3. Äldre- och omsorgsnämnden upphäver Riktlinje för kommunal hälso- och sjukvård med diarienummer 2019/ÄON 0097 den 2026-02-23.

Beslutsgång

Ordföranden Susann Ronström frågar om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget och finner att nämnden bifaller det.

Handlingar som ingår i beslutet

Tjänsteskrivelse, riktlinje för hälso- och sjukvård - ÄON
Bilaga Riktlinje för hälso- och sjukvård

Beslutet skickas till

För kännedom: Kommunala pensionärsrådet och Kommunala tillgänglighetsrådet

§ 5

ÄON/2025:114

Lex Maria fördröjd sårbehandling inom LSS 2026

Beslut

Äldre- och omsorgsnämnden noterar informationen.

Sammanfattning av ärendet

Shyi Klint, MAS, informerade nämnden.

Den 14 oktober 2025 drabbades en patient av ett misstänkt krampanfall och fördes till sjukhus där ett sår syddes. Efter utskrivning uppstod en sårinfektion som krävde sjukhusvård och ökade vårdinsatser. Händelsen har anmälts enligt lex Maria då bristande ansvarsfördelning, eftervårdsplanering, kommunikation och dokumentation ledde till otydlighet kring sårvård och uppföljning, vilket bedöms ha orsakat vårdskadan och kunnat förebyggas.

Ordförandeförslag

Ordförande Susann Ronström (S)) föreslår att äldre- och omsorgsnämnden noterar informationen.

Beslutsgång

Ordföranden Susann Ronström frågar om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget och finner att nämnden bifaller det.

Handlingar som ingår i beslutet

Tjänsteskrivelse, lex Maria -Anmälan till Inpektionen för vård och omsorg

§ 6

ÄON/2026:9

Antagande av överenskommelse om IT-stöd vid utskrivning

Beslut

Äldre- och omsorgsnämnden föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande:

1. Kommunstyrelsen antar överenskommelsen om IT-stöd för samverkan vid utskrivning från slutet hälso- och sjukvård mellan Region Stockholm och Stockholms läns kommuner för perioden 2026–2030.
2. Beslutet ersätter tidigare interimsoverenskommelse om IT-stöd vid utskrivning (diarienummer ÄON/2019:92 och ASN/2020:92).
3. Beslutet gäller från och med den 1 januari 2026.
4. Kostnaderna för överenskommelsen finansieras inom befintliga budgetramar och fördelas mellan äldre- och omsorgsnämnden (verksamhetsområde 5) samt arbetsmarknads- och socialnämnden (verksamhetsområde 3) i enlighet med respektive nämnds ansvar.

Sammanfattning av ärendet

Storsthlm har rekommenderat Stockholms läns kommuner att anta en ny överenskommelse om IT-stöd för samverkan vid utskrivning från slutet hälso- och sjukvård.

Överenskommelsen gäller perioden 2026–2030 och reglerar ledning, styrning och kostnadsfördelning för IT-stödet Lifecare SP.

Kommunstyrelsen föreslås anta överenskommelsen. Kostnaderna finansieras inom befintliga budgetramar och fördelas mellan äldre- och omsorgsnämnden samt arbetsmarknads- och socialnämnden.

Ordförandeförslag

Ordförande Susann Ronström (S) föreslår att: nämnden beslutar i enlighet med förslag till beslut i tjänsteskrivelsen.

Beslutsgång

Ordföranden Susann Ronström frågar om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget och finner att nämnden bifaller det.

Handlingar som ingår i beslutet

1. Tjänsteskrivelse, Antagande av överenskommelse om IT- stöd vid utskrivning 2026-2030
2. Överenskommelse gällande IT-stöd för samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård 2026–2030
3. Överenskommelse HSF och StorSthlm gällande IT_Stöd HSN

Beslutet skickas till

För verkställighet: Äldre- och omsorgsförvaltningen, Arbetsmarknads- och socialförvaltningen
För kännedom: Storsthlm

§ 7

ÄON/2026:15

Verksamhetsberättelse 2025

Beslut

1. Äldre- och omsorgsnämnden godkänner verksamhetsberättelse 2025 för äldre- och omsorgsnämnden.
2. Äldre- och omsorgsnämnden godkänner uppföljning nämndens politiska uppdrag för äldre- och omsorgsnämnden.
3. Äldre- och omsorgsnämnden godkänner uppföljning av privata och kommunala utförare.
4. Äldre- och omsorgsnämnden godkänner nämndens resultat ur ett barnperspektiv för äldre- och omsorgsnämnden.
5. Äldre- och omsorgsnämnden noterar bilaga 4 Uppföljning av kommunövergripande politiska uppdrag.
6. Äldre- och omsorgsnämnden godkänner bilaga 5 Uppföljning av tillgänglighetsplanen avseende nämndens verksamhetsområde. Övriga delar i bilaga 5 noteras.

Sammanfattning av ärendet

Äldre- och omsorgsförvaltningen har upprättat verksamhetsberättelse avseende året 2025 för äldre- och omsorgsnämndens verksamhetsområde omsorg om personer med funktionsnedsättning (VO4) samt äldreomsorg (VO 5).

Verksamhetsberättelsen innehåller viktiga händelser under året, uppföljning och analys av mål och resultat, ekonomiska rapporter och uppföljning av riskhantering. Nämndens uppdrag, nämndens resultat av ur ett barnperspektiv, uppföljning av privata och kommunala utförare samt de kommunövergripande politiska uppdragen och tillgänglighetsplanen redovisas i separata bilagor.

Förvaltningen redovisar utfall av uppsatta mål och indikatorer. Målen och för äldre- och omsorgsnämnden följer de fem kommunövergripande målen; trygghet, hållbarhet, ekonomi, kvalitet och medarbetare.

Trygghet

Nämndmålet ”Tyresöborna är trygga nöjda och delaktiga i vård- och omsorgsinsatserna som ges” bedöms som uppfyllt och grönt.

Hållbarhet

Nämndmålet "Verksamheterna bedrivs med fokus på social, ekonomisk och ekologisk hållbarhet" bedöms som uppfyllt och grönt.

Ekonomi

Nämndmålet "Äldre- och omsorgsförvaltningen har ordning och reda i ekonomi och avtal" bedöms som uppfyllt och grönt.

Kvalitet

Nämndmålet "Verksamheterna drivs med hög kvalitet och främjar innovation och välfärdsteknik" bedöms som uppfyllt och grönt.

Medarbetare

Nämndmålet "Förvaltningens medarbetare kännetecknas av engagemang, god samarbetsförmåga, och helhetssyn" bedöms som delvis uppfyllt utifrån den ambition som fanns och är gult.

Ordförandeförslag

Ordförande Susann Ronström (S) föreslår att: nämnden beslutar i enlighet med förslag till beslut i tjänsteskrivelsen.

Beslutsgång

Ordföranden Susann Ronström frågar om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget och finner att nämnden bifaller det.

Särskilt yttrande

David Mamatsashvili (C) lämnar särskilt yttrande:

"Vi i Centerpartiet noterar att nämndmålet "Förvaltningens medarbetare kännetecknas av engagemang, god samarbetsförmåga och helhetssyn" endast har bedömts som delvis uppfyllt (gult).

Politiken har under året har brustit i att skapa rätt förutsättningar för förvaltningen att arbeta med helhetssyn och samarbete över verksamhetsgränser. Det saknas redovisning av konkreta åtgärder för kompetensutveckling, ledarskapsstöd och främjande av engagemang, vilket är centralt för att målet ska kunna uppnås. Det behövs en tydligare strategi samt uppföljning av hur dessa insatser faktiskt påverkar verksamhetens resultat. Vi i Centerpartiet vill vara tydliga med medarbetarmålen är avgörande för förvaltningens långsiktiga kvalitet, effektivitet och förmåga att uppfylla invånarnas behov och därför är vi öppna för ett brett politiskt samarbete för att uppnå detta."

Handlingar som ingår i beslutet

Tjänsteskrivelse Verksamhetsberättelse 2025 ÄON

Verksamhetsberättelse 2025 äldre- och omsorgsnämnden

Bilaga 1 Uppföljning nämndens politiska uppdrag äldre- och omsorgsnämnden

Bilaga 2 Uppföljning av privata och kommunala utförare

Bilaga 3 Nämndens resultat ur ett barnperspektiv

Bilaga 4 Uppföljning politiska uppdrag Årsredovisning 2025

Bilaga 5 Uppföljning Tillgänglighetsplan Årsredovisning 2025

Beslutet skickas till

För kännedom: Kommunstyrelsen, Kommunala pensionärsrådet, Kommunala tillgänglighetsrådet

§ 8

ÄON/2025:86

Återrapportering granskning äldreheten

Beslut

Äldre- och omsorgsnämnden godkänner återrapporteringen.

Sammanfattning av ärendet

Åsa Bratt, enhetschef äldreheten informerade nämnden.

Kvalitetcontrollers från kommunkansliet genomförde under augusti och september 2025 en kvalitetsgranskning av äldreheten. Granskningen visade att äldreheten hade brister som behöver åtgärdas.

Till följd av resultatet i granskningsrapporten begärde äldre- och omsorgsförvaltningen in en åtgärdsplan. Förvaltningens bedömning är att enhetens åtgärder är tillräckliga.

Ordförandeförslag

Ordförande Susann Ronström (S) föreslår att äldre- och omsorgsnämnden godkänner återrapporteringen.

Beslutsgång

Ordföranden Susann Ronström frågar om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget och finner att nämnden bifaller det.

Handlingar som ingår i beslutet

Tjänsteskrivelse, återrapportering äldreheten
Bilaga, åtgärdsplan

Beslutet skickas till

För kännedom: KPR, KTR

§ 9

ÄON/2025:118

ÄON 2025, granskning av socialtjänstens verksamheter

Beslut

Äldre- och omsorgsnämnden noterar årsrapport, granskning av socialtjänstens verksamheter 2025.

Sammanfattning av ärendet

Kvaliteten i socialtjänstens verksamheter granskas enligt fastställd granskningsplan av kvalitetscontrollers inom kommunkansliet.

Under 2025 har 12 kvalitetsgranskningar genomförts inom äldre- och omsorgsförvaltningen. Inom äldre- och omsorgsförvaltningen har 11 planerade granskningar genomförts enligt granskningsplanen, samt 1 extra granskning av Trollängen efter att flera klagomål och synpunkter inkommit till förvaltningen. Resultaten från granskningarna sammanställs i en årsrapport som redovisas årligen till berörd nämnd och anmäls till kommunstyrelsen.

Ordförandeförslag

Ordförande Susann Ronström (S)) föreslår att äldre- och omsorgsnämnden noterar årsrapport samt granskning av socialtjänstens verksamheter 2025.

Beslutsgång

Ordföranden Susann Ronström frågar om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget och finner att nämnden bifaller det.

Handlingar som ingår i beslutet

Tjänsteskrivelse, Årsrapport, granskning av socialtjänstens verksamheter 2025
Årsrapport 2025, granskning av socialtjänstens verksamheter

Beslutet skickas till

För kännedom: Kommunstyrelsen, KTR, KPR

§ 10

ÄON/2025:112

Granskningsrapport, uppföljning av hemtjänsten i kommunal regi

Beslut

Äldre- och omsorgsnämnden godkänner granskningsrapporten, uppföljning av hemtjänsten i egen regi.

Sammanfattning av ärendet

Kvalitetcontrollers från kommunkansliet har under november 2025 genomfört en uppföljande granskning av hemtjänsten i egen regi.

Under 2023 och 2024 genomfördes en omfattande granskning av samtliga dåvarande sex enheter inom hemtjänsten i egen regi. Resultaten visade tre områden som var bristfälliga och där verksamheten inte nådde upp till ställda krav. Utöver dessa identifierades även områden som bedömdes behöva fortsatt utveckling i verksamheten. Den uppföljande granskningen har genomförts för att bedöma hur verksamheten har arbetat med dessa områden och i vilken utsträckning vidtagna åtgärder lett till förbättringar.

Resultaten i den uppföljande granskningen visar att verksamheten har åtgärdat och stärkt flera tidigare identifierade bristområden. Arbetet med social dokumentation, avvikelshantering och lex Sarah bedrivs nu med tydligare rutiner och större systematik. Samtidigt finns variationer i brukarnas upplevda kvalitet mellan enheterna, vilket i stor utsträckning hänger samman med personalstabilitet, samarbete och ledningsstöd. För att säkra en mer likvärdig kvalitet i hela verksamheten behöver dessa områden fortsatt utvecklas.

Ordförandeförslag

Ordförande Susann Ronström (S)) föreslår att äldre- och omsorgsnämnden godkänner granskningsrapporten, uppföljning av hemtjänsten i egen regi.

Beslutsgång

Ordföranden Susann Ronström frågar om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget och finner att nämnden bifaller det.

Handlingar som ingår i beslutet

Tjänsteskrivelse, Granskningsrapport, uppföljning av hemtjänsten i egen regi

Beslutet skickas till

För kännedom: KPR

§ 11

ÄON/2026:7

Granskningsrapport, Guldkanten dagverksamhet SoL

Beslut

Äldre- och omsorgsnämnden godkänner granskningsrapporten för Guldkantens dagverksamhet.

Sammanfattning av ärendet

Kvalitetcontrollers från kommunkansliet har under januari 2026 genomfört en kvalitetsgranskning av Guldkantens dagverksamhet. Granskningen visar att Guldkantens dagverksamhet präglas av ett engagerat och brukarnära förhållningssätt, en stabil personalgrupp och en flexibilitet som bidrar till trygghet, delaktighet och meningsfullhet för brukarna. Verksamheten är uppskattad och upplevs som viktig och betydelsefull. De identifierade utvecklingsområdena rör främst dokumentation och samverkan med myndigheten.

Ordförandeförslag

Karin Östensson och Sofia Perez kvalitetcontrollers informerade nämnden.

Ordförande Susann Ronström (S) föreslår att äldre- och omsorgsnämnden godkänner granskningsrapporten.

Beslutsgång

Ordföranden Susann Ronström frågar om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget och finner att nämnden bifaller det.

Handlingar som ingår i beslutet

Tjänsteskrivelse, granskningsrapport, Guldkanten dagverksamhet SoL

Beslutet skickas till

För kännedom: KPR

§ 12

ÄON/2025:102

Återrapportering Nationell brukarundersökning Äldreomsorg

Beslut

Äldre- och omsorgsnämnden godkänner återrapporteringen.

Sammanfattning av ärendet

Peter Berg, informerade nämnden övergripande därefter informerade följande Jeanette Larsson - enhetschef enhet 1, Vickie Berg- enhetschef enhet 2, Cassandra Nilsson- Enhetschef enhet 5.

Resultatet för Tyresö i 2025 års brukarundersökning inom äldreomsorgen visade inom vissa områden eller frågor en positiv riktning och i andra en oförändrad eller negativ riktning. Dock blev utfallet något men inte anmärkningsvärt högre eller lägre eller i stort oförändrat i jämförelse med tidigare års undersökning.

Till följd av resultaten i årets brukarundersökning begärde äldre- och omsorgsförvaltningen in åtgärdsplaner från respektive verksamhet inom områdena vård- och omsorgsboende och hemtjänst.

Sammanfattningsvis visar 2025 års brukarundersökning inom hemtjänst att 81 procent av hemtjänsttagarna är sammantaget nöjda med sin hemtjänst. Det är en minskning med 2 procent sedan föregående års undersökning. Snittet för riket ligger på 85 procent.

I årets resultat ses en fortsatt hög nöjdhet i frågan om bemötande. Hela 96 procent upplever att de alltid eller oftast får ett bra bemötande från personalen. Även snittet för riket är 96 procent.

Även i frågorna som handlar om trygghet och förtroende för personalen ses en högre nöjdhet. 85 procent av hemtjänsttagarna upplever att de är mycket eller ganska trygga med att bo hemma med stöd av insatser från hemtjänsten och 86 procent uppger att de har förtroende för personalen.

Störst ökning av nöjdhet i årets undersökning ses i frågan som handlar om att träffa fast omsorgskontakt. Nöjdheten ökat med 14 procentenheter, från 29 procent till 43 procent. Tyresö ligger bland de 25 procent kommuner med högst resultat och över snittet för riket som är 31 procent.

En positiv riktning ses även i frågorna som handlar om inflytande. 57 procent av hemtjänsttagarna upplever att de kan påverka vid vilka tider personalen ska komma. Det är en ökning med 2 procentenheter från föregående undersökning. I frågan som handlar om att personal tar hänsyn till åsikter och önskemål har nöjdheten ökat med 4 procentenheter, från 79 procent till 83 procent. Snittet för riket är 53 procent respektive 85 procent.

Inom området hjälpens utförande har nöjdheten minskat i tre av fyra frågor. Positiv riktning ses dock i frågan som handlar om tillräckligt med tid. I årets undersökning har nöjdheten ökat för tredje året i rad. Nöjdheten för Tyresö ligger på 78 procent och snittet för riket är 81 procent.

I frågorna som handlar om att personalen utför sina arbetsuppgifter (80 procent) och kommer på avtalad tid (73 procent) ses en negativ riktning, nöjdheten har minskat för andra året i rad. Tyresö ligger fortsatt bland de 25 procent kommuner med lägst resultat. Snittet för riket är 84 procent respektive 80 procent.

Ordförandeförslag

Ordförande Susann Ronström (S) föreslår att äldre- och omsorgsnämnden godkänner återrapporteringen.

Beslutsgång

Ordföranden Susann Ronström frågar om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget och finner att nämnden bifaller det.

Handlingar som ingår i beslutet

Tjänsteskrivelse, återrapportering – den nationella brukarundersökningen inom äldreomsorgen

Bilaga åtgärdsplan från Trollängen VoB

Bilaga åtgärdsplan från Krusmyntan

Bilaga åtgärdsplan från VoB, Villa Basilika,

Bilaga åtgärdsplan från Villa Fornudden,

Bilaga åtgärdsplan från Sköndalsvillan VoB,

Bilaga åtgärdsplan från Noga Omsorg AB,
Bilaga åtgärdsplan från Assisstantsporten AB,
Bilaga åtgärdsplan från Annas vård och hemtjänstteam AB
Bilagor åtgärdsplaner från hemtjänst i egen regi, enhet 1, 2, 3 och 5.

Beslutet skickas till

För kännedom: KPR

§ 13

ÄON/2025:16

Rapportering av ej verkställda beslut enligt 11 kap 1 § SoL samt 9 § LSS - Okt-Dec 2025

Beslut

- Äldre- och omsorgsnämnden noterar rapporten.

Sammanfattning av ärendet

Äldre- och omsorgsnämnden har enligt 34 kap 1-3 § Socialtjänstlagen (SoL) samt 28f-h §§ Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) skyldighet att kvartalsvis rapportera gynnande beslut enligt 11 kap 1 § SoL samt 9 § LSS som ej verkställts inom tre månader från beslutsdatum.

Rapporteringsmyndighet är Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Skyldigheten omfattar även att rapportera in avbrott i verkställigheten om beslutet inte verkställts på nytt inom tre månader från den dag då verkställigheten avbröts.

Rapporteringen sker på individnivå en gång per kvartal. En avidentifierad information redovisas i statistikform till nämnd och därefter till kommunfullmäktige samt kommunens revisorer.

Beskrivning av ärendet

Vid detta sammanträde gäller rapporteringen perioden 1 oktober – 31 december 2025, kvartal 4.

11 beslut enligt 11 kap 1 § SoL samt 17 beslut enligt 9 § LSS rapporteras.

11 kap 1 § SoL

Avseende fyra ej verkställda beslut om vård- och omsorgsboende enligt 11 kap 1 § SoL är orsaken att den enskilde tackat nej till erbjuden verkställighet på grund av särskilda önskemål. Två beslut om vård- och omsorgsboende enligt 11 kap 1 § SoL har inte erbjudits verkställighet.

Gällande insatser i ordinärt boende (hemtjänst, ledsagning, boendestöd) beror samtliga fem beslut på att den enskilde av olika orsaker valt att avvakta verkställande.

9 § LSS

Gällande ledsagarservice enligt 9 § 3 LSS och kontaktperson enligt 9 § 4 LSS är orsaken till de ej verkställda besluten enskilda som valt att avvakta verkställighet. Ett beslut gällande avlösarservice enligt 9 § 5 LSS har varit delvis verkställt, men avbrutits på grund av svårigheter för utförare och den enskilde att planera insatsen.

Tre ej verkställda beslut som avser korttidsvistelse enligt 9 § 6 LSS beror på rekryteringssvårigheter eller avsaknad av plats. Avseende ett beslut har den enskilde valt att avvakta insatsen.

Ej verkställt beslut om bostad med särskild service enligt 9 § 9 LSS beror på avbrott i verkställigheten där den enskilde tackat nej till erbjuden verkställighet på grund av särskilda önskemål.

De fyra ej verkställda beslut som avser daglig verksamhet enligt 9 § 10 LSS beror på att den enskilde valt att pausa insatsen eller valt att avvakta uppstart.

Ordförandeförslag

Ordförande Susann Ronström (S)) föreslår att Äldre- och omsorgsnämnden noterar rapporten.

Beslutsgång

Ordföranden Susann Ronström frågar om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget och finner att nämnden bifaller det.

Handlingar som ingår i beslutet

Tjänsteskrivelse - Rapportering av ej verkställda beslut enligt 11 kap 1 § SoL samt 9 § LSS okt-dec 2025

Ej verkställda beslut ÄO - SoL ÄON 2025 okt-dec

Ej verkställda beslut FO - LSS SoL ÄON 2025 okt-dec

§ 14

Information från ordföranden

Beslut

Äldre- och omsorgsnämnden noterar informationen.

Sammanfattning av ärendet

Ordförande Susanne Ronström (S) informerar nämnden om följande.
Hemtjänstens insatser under jul och nyår med tanke på snöröjningen i kommunen. Imponerande insatser av alla som grävde fram bilar, infarter mm.

Ordförandeförslag

Ordförande Susann Ronström (S)) föreslår att äldre- och omsorgsnämnden noterar informationen.

Beslutsgång

Ordföranden Susann Ronström frågar om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget och finner att nämnden bifaller det.

§ 15

Information från förvaltningen

Beslut

Äldre- och omsorgsnämnden noterar informationen.

Sammanfattning av ärendet

John Henriksson verksamhetschef informerar nämnden.

På gång inom förvaltningen

- Lokalplaneraren letar efter nya möjliga träffpunkter
- Villa strand – detaljplanen vunnit laga kraft
- Lokal plan 4 Björkbacken, korttidsboende
- Funkisfestival 19 februari
- Två utvecklingsdagar för nämnden
- Lärkonferens SKR – nya socialtjänstlagen. Deltagare Susanne Ronström, Torbjörn Skarin samt John Henriksson. Både politiker och tjänstepersoner deltog.

Föreslår nämnden att gå in på SKR hemsida titta på utbildningar [Webbutbildningar - SKR](#) samt att titta på all information som finns på Stockholms äldrecentrum [Äldrecentrum](#)

Ordförandeförslag

Ordförande Susann Ronström (S)) föreslår att äldre- och omsorgsnämnden noterar informationen.

Beslutsgång

Ordföranden Susann Ronström frågar om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget och finner att nämnden bifaller det.

§ 16

ÄON/2026:3, ÄON/2025:5, ÄON/2026:20

Anmälan av delegationsbeslut

Beslut

Äldre- och omsorgsnämnden noterar informationen.

Sammanfattning av ärendet

Äldre- och omsorgsnämnden har överlåtit sin beslutanderätt till tjänsteperson och ordförande enligt nämndens delegationsordning. Anmälan av delegationsbeslut innebär inte att nämnden får fastställa eller ompröva besluten. Nämnden redogörs för beslut fattade enligt nämndens delegationsordning samt beslut tagna enligt 4 kap 2 § Socialtjänstlagen (SoL).

ÄON/2025:1 - Beslut tillförordnad chef inom ÄOO 2025

ÄON/2026:14 - Delegationsbeslut angående justering av avgifter m.m. för äldre och personer med funktionsnedsättning

ÄON/2025:118 - Delegationsbeslutslista 11 kap 4 § SoL ÄON - December 2025

ÄON/2026:5 - Delegationsbeslutslista 11 kap 4 § SoL ÄON – Januari 2026

Ordförandeförslag

Ordförande Susann Ronström (S)) föreslår att äldre- och omsorgsnämnden noterar informationen.

Beslutsgång

Ordföranden Susann Ronström frågar om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget och finner att nämnden bifaller det.

Handlingar som ingår i beslutet

Tjänsteskrivelse

§ 17 ÄON/2026:2, ÄON/2023:131, ÄON/2025:35, ÄON/2026:11,
ÄON/2026:10, ÄON/2026:16

Meddelanden

Beslut

Äldre- och omsorgsnämnden noterar informationen.

Sammanfattning av ärendet

Äldre- och omsorgsnämnden redovisas inkomna meddelanden samt beslut som berör nämnden

<u>Ärendenr</u>	<u>Beskrivning</u>
ÄON/2023:131	- Uppföljande granskning 2025 Tyresö kommun 20260119
ÄON/2026:11	- Volymmer, köpt och egen regi ÄO och FO 2026 januari
ÄON/2025:35	- Volymmer, köpt och egen regi ÄO och FO 2025 december
ÄON/2026:10	- Motion - AI-tolkar inom omsorgen (SD)
ÄON/2026:16	- Motion - Hyror särskilda boenden (C)

Ordförandeförslag

Ordförande Susann Ronström (S)) föreslår att äldre- och omsorgsnämnden noterar informationen.

Handlingar som ingår i beslutet

Tjänsteskrivelse,
ÄON/2023:131 - 20260119 Uppföljande granskning 2025 Tyresö kommun
ÄON/2026:11 - Volymmer, köpt och egen regi ÄO och FO 2026 januari
ÄON/2025:35 - Volymmer, köpt och egen regi ÄO och FO 2025 december
ÄON/2026:10 - Motion - AI-tolkar inom omsorgen (SD)
ÄON/2026:16 - Motion - Hyror särskilda boenden (C)

UNDERSKRIFTSSIDA

Detta dokument har undertecknats med elektroniska underskrifter:

NAMN: Susann Irene Ronström
TID: 2026-02-23 13:46:49 +01:00
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation
IDENTIFIKATIONS-ID: _4c357024e397c4411c934583690baafe



NAMN: Bernt Jörgen Nilsson
TID: 2026-02-23 14:26:04 +01:00
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation
IDENTIFIKATIONS-ID: _779db32e8370c9d601276738a5edc6b7



NAMN: HEIDI SWAHN
TID: 2026-02-23 16:26:16 +01:00
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation
IDENTIFIKATIONS-ID: _95105c5cfa41f9858232320c27d1bb24



Certifierad av Comfact Signature
Accepterad av alla undertecknare
2026-02-23 16:26:31 +01:00
Ref: 302765SE
www.comfact.se



[Validera dokumentet](#) | [Användarvillkor](#)